

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNEGA PORTALA MOJA.KOMUNALA

1. Komunalna Trbovlje, d. o. o., Savinjska c. 11 A, 1420 Trbovlje, (v nadaljevanju Komunalna) je gospodarska družba, ki v okviru opravljanja gospodarske javne službe razpolaga s storitvijo spletnega portala moja.komunala.
2. Splošni pogoji uporabe portala (v nadaljevanju splošni pogoji) določajo pogoje uporabe portala, do katerega registrirani uporabnik dostopa preko spletne strani [www.komunalna-trbovlje.si](http://www.komunalna-trbovlje.si)
3. Z vstopom, prijavo ali registracijo na spletni portal moja.komunala uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral te splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.
4. Za dostop do portala se je potrebno predhodno registrirati. Registracija je hitra in enostavna, vse kar uporabnik potrebuje je zadnji račun za komunalne storitve Komunale na katerem je zapisana šifra plačnika. Šifra plačnika je uporabniško ime za dostop do portala in se ne spreminja. Prvo geslo je številka zadnjega računa, katerega priporočamo, da si spremenite. Geslo si lahko kadarkoli spremenite. S slednjima v nadaljevanju uporabnik dostopa do portala. Podatki, do katerih dostopa prijavljeni uporabnik so namenjeni le njemu. Uporabnik s prijavo dovoljuje prikaz promocijskih vsebin v sklopu portala in uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja.
5. Portal moja.komunala je namenjen pridobivanju informacij, oddaji števnih stanj, **spreminjanju načina pošiljanja računov, pregledu pogodbenega razmerja med kupcem in Komunalo in izboljšanju kvalitete partnerskega sodelovanja ter komuniciranja.**
6. Za uporabo portala priporočamo uporabo novejših različic spletnih brskalnikov (npr. Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox ipd.). Portal je informativne narave, zato Komunalna ne prevzema nikakršnih odgovornosti v primeru, da zaradi kakršnih koli tehničnih ali drugih težav portal ne deluje pravilno ali prikazuje netočne podatke, si bo pa po najboljših močeh za pravilnost prikaza, delovanja in podatkov prizadeval.
7. **Uporabnik lahko svoje pogodbene parametre pregleduje in v določenem obsegu z njimi upravlja, če je registriran uporabnik in če je na pogodbah naveden kot pogodbeni stranka ali ima pisno privolitev/pooblastilo pogodbene stranke.**
8. Komunalna se obvezuje, da bo z uporabniškimi imeni in gesli ravnala skladno z veljavno zakonodajo in skrbnostjo ter jih obravnavala kot zaupne. Posamezen uporabnik je v celoti odgovoren za aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa, zato je priporočljivo, da se na javnih računalnikih ne shranjuje uporabniških imen in gesel. Komunalna ni odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla. V primeru nepooblaščen uporabe je uporabnik dolžan obvestiti Komunalo na elektronski naslov [moja@komunalna-trbovlje.si](mailto:moja@komunalna-trbovlje.si). Na podlagi obvestila o zlorabi bo Komunalna iz varnostnih razlogov onemogočila uporabniški račun, tudi če uporabnik tega ne bo navedel oziroma zahteval v svojem obvestilu. Ponovno aktivacijo uporabniškega računa bo Komunalna zagotovila, po preverbi in rešitvi obvestila o zlorabi.
9. Uporabnik portala se obvezuje, da tega ne bo uporabljal za nezakonite ali pogojem uporabe nasprotujoče namene. Portala ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil portalu ali Komunali.
10. Pri posredovanju kakršnih koli povratnih informacij in predlogov v zvezi s portalom Komunali uporabnik jamči, da je lastnik oziroma da ima poln nadzor nad pravicami do celotnega oddanega materiala in informacij.
11. O tehničnih ali funkcionalnih nadgradnjah portala bo uporabnik obveščen preko portala ob prvi prijavi po nadgradnji v meniju sporočila. Ti pogoji veljajo za vse nadgradnje in /ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe portala.
12. Komunalna ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in /ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi portala s strani uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov kupcev in /ali uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do aplikacije ...).
13. Komunalna ima pravico te pogoje kadar koli spremeniti. O spremembi teh Pogojev bo Komunalna obvestila uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo na spletnem mestu [www.komunalna-trbovlje.si](http://www.komunalna-trbovlje.si)). Spremembe teh pogojev zavezujejo uporabnike portala z dnem objave teh sprememb na spletnem mestu [www.komunalna-trbovlje.si](http://www.komunalna-trbovlje.si)
14. Pogoje uporabe lahko sprejme in s tem uporablja portal oziroma aplikacije samo polnoletna oseba s polno poslovno sposobnostjo.
15. Uporabnik lahko zahteva izbris svojega uporabniškega računa s pisno zahtevo, poslano s priporočeno pošto na naslov Komunalna Trbovlje, d. o. o., Savinjska c. 11 A, 1420 Trbovlje. Komunalna ga bo izbrisala najkasneje naslednji delovni dan po prejemu pisne zahteve.
16. Dodatne informacije so na voljo na naslovu [moja@komunalna-trbovlje.si](mailto:moja@komunalna-trbovlje.si)

Trbovlje, 1. 10. 2016

