

IZVAJANJE DELITEV STROŠKOV OGREVANJA SANITARNE TOPLE VODE

V želji, da se čim bolj približamo vam – našim odjemalcem in ob upoštevanju vaših izraženih želja, smo pristopili k novemu projektu – izvajanju delitve stroškov za ogrevanje sanitarne tople vode. Storitev bomo lahko izvajali v objektih, ki bodo izpolnjevali določene zahtevane pogoje. Cena bo konkurenčna ostalim ponudnikom na tem področju.

V kolikor bo sistem dovoljeval in bodo izpolnjeni določeni tehnični pogoji pa bomo lahko izvajali tudi obračun toplotnega ogrevanja.

Glede na to, da je ta delitev kompleksna, smo morali posodobiti načine sporočanja porab merilnih naprav in **termin javljanja**, ki je **zadnje 3 dni in prve 3 dni v mesecu**. Načina sporočanja stanj merilnih naprav pa sta po novem dva (2):

- 1) Osnova za javljanje stanj merilnih naprav je preko portala **moja.komunala** do katerega dostopate na spletni strani www.komunala-trbovlje.si
Portal je zaživel septembra 2016. Poleg javljanja stanj imate na njem možnost pregledati vaše račune, plačila, podatke o odjemnih mestih, storitvah za posamezno odjemno mesto in še mnogo drugega. Prav tako bo le na tem portalu mogoče videti razdelitev stroškov ogrevanja STV za posamezno stanovanjsko enoto – poročilo.
- 2) Ker se zavedamo, da vsi odjemalci nimajo internetnega dostopa, smo za enkrat seveda dopustili možnost sporočanja preko telefona – elektronske tajnice. Dosedanji način smo posodobili in uvedli nekaj novosti. »Stare« elektronske tajnice s februarjem 2017 ni več. Nadomestila jo je sodobna verzija, kjer ne boste več govorno sporočali stanj merilnih naprav, temveč preko telefonske tipkovnice. Možnost napak bo tako skoraj nična. Vendar to zahteva nekaj novosti glede sporočanja. Številki za elektronsko tajnico sta naslednji: 03 56 53 130 (obstoječa) a z novim načinom sporočanja in direktna 080 21 40, kjer so klici za vas brezplačni.

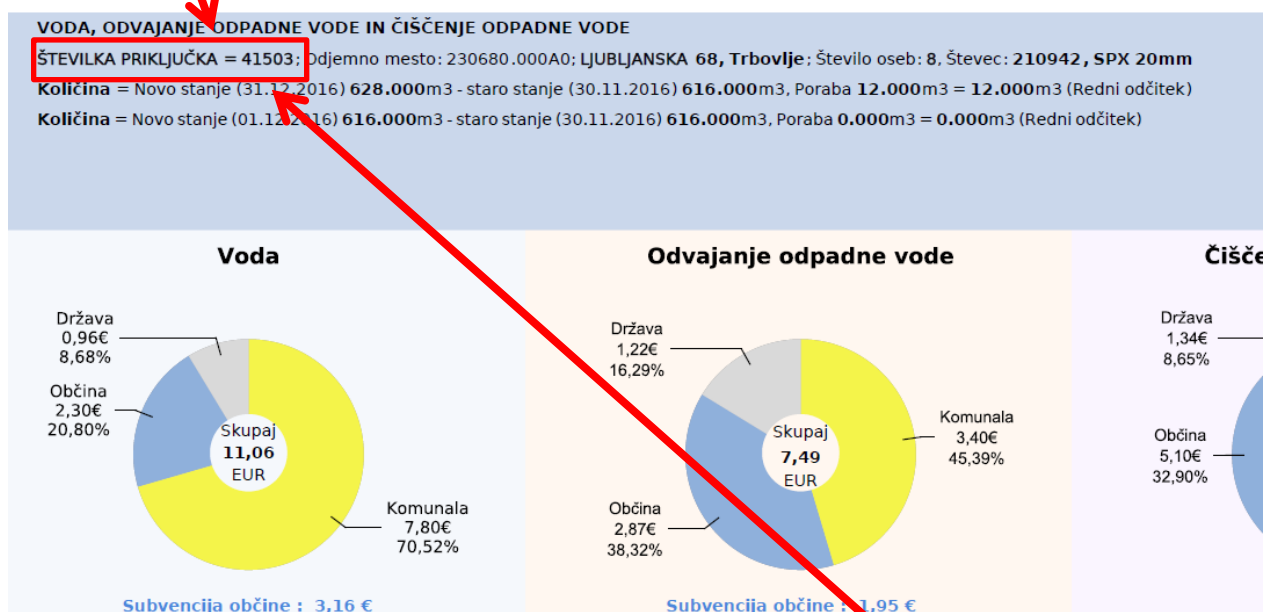
**NOVO !
BREZPLAČNA ŠTEVILKA**



ZA JAVLJANJE STANJ

Katere podatke si morate pripraviti, preden kličete elektronsko tajnico?

1. stanje merilne naprave
2. **številko priključka (NOVO)**



Na računih za mesec januar 2017 smo vam na novo vpisali rubriko »**Številko priključka**«, ki je sedaj osnova za sporočanje preko elektronske tajnice. Kje na računu je to vpisano je razvidno iz primera računa (zgoraj).