

Načrt obveščanja uporabnikov pitne vode

je pripravljen skladno z določili Pravilnika o pitni vodi (Ur. list RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17) in določili dokumenta Obveščanje uporabnikov, ZIRS, NLJZ, NLZOH, verzija 18. 9. 2017.

V primeru motene oskrbe s pitno vodo na območju Javnega vodovoda Trbovlje uporabnike o ukrepih omejitve ali prepovedi uporabe ter preklicih ukrepov obveščamo na naslednje načine:

Člen pravilnika in vzrok za obveščanje	Čas obveščanja	Način obveščanja
9. člen: Vzrok neskladnosti pitne vode je hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	1. osebno (dopis poleg položnice ali v nabiralnik) 2. oglasna deska večstanovanjskih objektov 3. dopis po pošti
21. člen: Omejitve ali prepoved uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)	1. Radio Aktual Kum 2. spletna stran podjetja www.komunala-trbovlje.si in Občine Trbovlje http://www.trbovlje.si 3. Regionalni center za obveščanje Trbovlje 4. e-naslovi pomembnejših javnih objektov
22. člen: Izvajanje ukrepov za odpravo neskladnosti pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu	1. Radio Aktual Kum 2. spletna stran podjetja www.komunala-trbovlje.si in Občine Trbovlje http://www.trbovlje.si 3. Regionalni center za obveščanje Trbovlje
31. člen: Uporaba pitne vode v primeru odstopanja mejnih vrednosti	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	1. Radio Aktual Kum 2. spletna stran podjetja www.komunala-trbovlje.si in Občine Trbovlje http://www.trbovlje.si 3. obvestilo poleg računa za komunalne storitve
34. člen: Obveščanje o skladnosti pitne vode ugotovljene v okviru notranjega nadzora oz. letno poročilo o skladnosti pitne vode	najmanj enkrat letno	1. obvestilo poleg računa za komunalne storitve (oz. lokalni časopis) 2. spletna stran podjetja http://www.komunala-trbovlje.si in Občine Trbovlje http://www.trbovlje.si

Ob prijavi uporabnikov preko naše spletne strani je možno tudi **prejemanje novic (RSS-NOVICE, RSS-OBVESTILA) na E-pošto**, kamor sodijo tudi obveščanja o motnjah vodooskrbe.

V primeru motenj v dobavi vode zaradi vzdrževalnih del na manjšem območju (posamezni objekti, manjša naselja ipd.) uporabnike obvestimo osebno z dopisom v poštni nabiralnik, na oglasni deski večstanovanjskega objekta in na spletni strani podjetja.

Tudi **hišno vodovodno omrežje**, vključno z mesti uporabe (pipe), je potrebno redno in pravilno vzdrževati. Voda naj na vsaki pipi pred prvo dnevno uporabo teče vsaj 2 minuti oz. toliko časa, da se temperatura vode na pipi ustali. Na 14 dni je potrebno na vseh pipah sneti in očistiti mrežice ali druge nastavke. Čiščenje pomeni spiranje z vodo in po potrebi odstranjevanje vodnega kamna.