

Spoštovani uporabniki storitev Komunale Trbovlje!

Z namenom, da vam olajšamo informiranje o storitvah, ki jih koristite in vaših plačilih smo v mesecu septembru 2016 aktivirali spletni portal moja.komunala. Vabimo vas, da postanete uporabnik spletnega portala in nam ga s predlogi pomagata še izboljšati. Portal bo s časoma pridobil še dodatne funkcionalnosti. V nadaljevanju sledi kratka predstavitev in navodila za prijavo na spletni portal:



Portal, kjer lahko nekatere stvari uredite kar "od doma".

Svoje storitve vam želimo približati in omogočiti, da nekatere uredite doma. Za vas smo pripravili portal, ki omogoča vnos stanja števca, pregled porabe, računov in plačil kadarkoli, 24 ur na dan.



Dostop do portala moja.komunala

Portal moja.komunala je dostopen na spletni strani www.komunala-trbovlje.si. Za prvo prijavo v portal potrebujete zadnji račun za komunalne storitve, ki smo vam ga poslali. Prijavite se tako, da kot uporabniško ime uporabite šifro plačnika, pod geslo pa vpišete številko zadnjega prejetega računa za komunalne storitve (9-mestna številka, brez začetne 10-10-). Prikazano na siki na naslednji strani). Priporočamo, da takoj po uspešni prvi prijavi spremenite podatke za vaš profil, vključno z geslom za dostop. To izvedete na strani »Moj profil«, kjer lahko uredite tudi ostale naročniške podatke.



Komunalna Trbovlje, d. o. o.
Savinjska cesta 11 A
1420 Trbovlje
www.komunala-trbovlje.si

ZOI : [redacted]

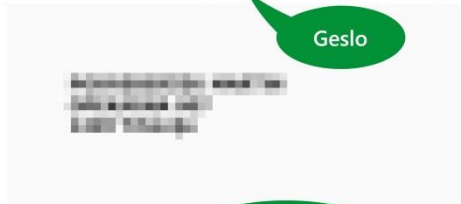
Račun izdal : Referent 1



Obračun komunalnih storitev za JULIJ 2016

Storitev je bila opravljena od 01.07.2016 do 31.07.2016

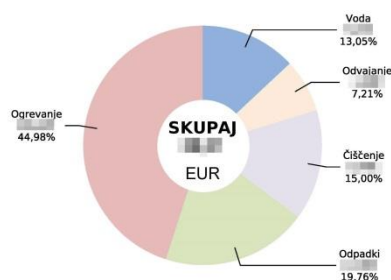
RAČUN št. 10-10- [redacted] izdan v Trbovljah, 10.08.2016 Ob : 00:00:00 uri



Geslo

Datum zapadlosti: 18.08.2016
TRR : SI 56 0233 0001 0000000000
Referenca : [redacted]
BIC banka prejemnika : LJBASIZX
Šifra plačnika : [redacted]
Plačnik : [redacted]

Uporabniško ime



Skupaj za plačilo

Vnos stanja merilne naprave

Ta portal zamenjuje do sedaj uveljavljeno javljanje preko spletne strani. Prijavni podatki, ki ste jih uporabljali do sedaj, niso več veljavni. Na portalu moja.komunala javite stanje merilne naprave tako, da izberete odjemno mesto za katerega želite vnesti odčitek. V kolikor imate omogočeno javljanje odčitka (imeti morate veljaven števec) v prazna polja vnesete stanje števca (odčitek števca mora biti večji od zadnjega odčitka), po potrebi dodate opombo in kliknete gumb shrani, ki odčitek zabeleži v sistem. Pri oddaji stanja se kot datum stanja upošteva tekoči datum.

Na portalu preverite svoje obračunske podatke

Opažamo, da vsi uporabniki komunalnih storitev ne javljate sprememb števila oseb v gospodinjstvu in ostalih podatkov skladno z zakonodajo. Ta podatek je pomemben za zaračunavanje več komunalnih storitev. Obveznost uporabnikov, da pravočasno javijo spremembe je opredeljena tako v 45. členu Odloka o ravnanju s komunalnimi odpadki v Občini Trbovlje (UVZ št. 35/2008) kot v 23. členu Odloka o načinu opravljanja lokalne gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo v občini Trbovlje (UVZ št. 32/2013).

Na portalu lahko preverite kakšno število oseb imate prijavljeno. Spremembo lahko opravite v naši informacijski pisarni (vsak delovnik med 8.00 in 12.00 uro), ali nam pošljete ustrezna pisna dokazila po elektronski ali navadni pošti.

Dostop do portala najdete na spletni strani

www.komunala-trbovlje.si

kjer sledite ikoni

